



**TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES
DE LA APP DE QUANCE**

Versión 1 | 19 de mayo 2022

El presente documento (el “**Contrato**” o “**TyCG**”) tiene por objeto establecer las Condiciones Generales de Contratación en la App de Quance, bajo las cuáles Quance, S.L, con CIF B05380657, con domicilio en Calle Hermosilla, 48, 1º Derecha, Madrid, España (en adelante, “**Quance**”) licencia a favor del usuario (“**Usuario**”), el uso de la App en adelante la “**App**” o la “**Plataforma**”.

El uso de la App supone la adhesión y aceptación expresa del Usuario a los TyCG. Asimismo la utilización y contratación de la App estará sujeta a la Política de Protección de Datos de Quance.

Los TyCG, así como la Política de Privacidad y/o informaciones sobre la App se aplican a todos los Usuarios de la App desde el primer momento en el cual se registran. Los presentes TyCG tienen carácter obligatorio, vinculante y aplican a todas las actividades realizadas por el Usuario en la App. Si los Usuarios no aceptan en forma total los presentes TyCG y la Política de Privacidad, no podrán utilizar la App.

1. OBJETO

Quance a través de la App pone a disposición del usuario un software que permite mediante diferentes modelos, gratuitos y de pago (principalmente a través de un modelo de suscripción), acceder a información relativa a cripto activos (también conocidos como activos digitales y en casos específicos denominados criptomonedas), información obtenida a través de terceras fuentes o a través de algoritmos propios. Esta información puede utilizarse por el usuario como herramienta de análisis o si lo considera, realizar, por su cuenta y riesgo, transacciones a través de plataformas de intercambio (conocidas como “**exchanges**” p.e. la plataforma Binance).

Se deja expresa constancia que **Quance** únicamente pone a disposición de todos sus Usuarios, a través de la App, una licencia de acceso a una plataforma digital a través de la cual accede a información y le permite la vinculación con plataformas, así como realizar órdenes automatizadas en un *Exchange* basadas en resultados generados por un algoritmo (estrategia) (en adelante el “**Servicio**” o los “**Servicios**”).

2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Los servicios de los que puede disfrutar el Usuario a través de la Plataforma son, acceso a información que puede utilizar el usuario como estrategia de inversión, tracking de los fondos, conocer las posiciones de múltiples carteras, acceso al “rebalanceador”, acceso a información paquetizada prediseñada, realizar órdenes de forma automatizada de compra y venta de criptomonedas titularidad del Usuario a través de su Exchange basándose en las estrategias definidas a través de un programa informático.

En las FAQ de Quance puede conocer con detalle las características de estas herramientas.

Algunos de los servicios exigen únicamente el registro del Usuario y otros exigen también el pago, concretamente los servicios de (i) Smart Wallet y (ii) de Pago por Beneficios. Los Servicios de pago quedan también regulados por con las condiciones económicas y medios de pago que se establezcan en cada caso en los TyCG, Condiciones Especiales y ofertas y condiciones indicadas en la Plataforma.

Se deja expresa constancia que Quance no participa en las plataformas de *Exchange* a excepción de la ejecución de las órdenes de compra y venta de cripto activos. El Usuario exonera de toda responsabilidad a Quance ante cualquier disputa entre los mismos o reclamación de terceros. Asimismo, Quance no se responsabiliza de forma alguna por las malas prácticas en las cuales el usuario puedan incurrir con el uso de la App.

Las decisiones de los Usuarios son libres, propias e independientes de la información publicada en la App.

3. REGISTRO COMO USUARIO.

Para efectuar el registro en la App, el Usuario deberá crearse una cuenta a través del formulario habilitado.

El usuario debe leer y, en caso de estar conforme, aceptar la Política de privacidad así como los presentes TyCG, mediante el marcado de la/s casilla/s de aceptación dispuestas a tal fin.

3.1 Custodia de códigos o contraseñas de acceso a la cuenta

El Usuario registrado será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña de acceso a su cuenta de Usuario asumiendo en consecuencia cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío del mismo, debiendo informar inmediatamente a **Quance** en caso de que tenga motivos para creer que su código de acceso o contraseña ha sido utilizado de manera no autorizada o es susceptible de serlo.

Por otra parte el funcionamiento de la cuenta de Usuario también requerirá la adición por parte del Usuario de las claves Apia a los Exchanges en las que el Usuario tiene cuenta y por la que pueda realizar sus transacciones.

En cualquier caso, el acceso y/o uso de la App realizado bajo el código de acceso o contraseña del Usuario registrado se reputarán realizados por dicho Usuario, quien responderá en todo caso de dicho acceso y uso. Así Quance no puede responsabilizarse de la pérdida o robo de los medios de autenticación del Usuario, así como de la posible suplantación en su cuenta.

3.2 Perfil del Usuario

Una vez que el Usuario haya creado una cuenta de acceso a la App tendrá acceso a un perfil donde podrá completar sus datos personales conforme a lo establecido en la App.

Quance tiene el derecho a solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente aquellos Usuarios cuyos datos no han podido ser confirmados. En los casos de inhabilitación, se los dará de baja de la App, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno.

Quance tiene derecho a rechazar cualquier solicitud de registro o cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere derecho a indemnización y/o resarcimiento alguno.

4. MÉTODOS DE PAGO Y POLÍTICAS DE PRECIOS

4.1.- Los precios publicados por los servicios en la App son los determinados en la oferta de los Servicios, dichos precios incluirán el IVA al tipo impositivo que resulte aplicable.

El modelo de pago es principalmente por suscripción, si bien Quance también podrá incluir otros modelos de pagos transaccionales como puede ser el Pago por Beneficios. Las condiciones económicas vinculadas al servicio Pago por Beneficios quedan reguladas en la Condiciones Especiales de Pago por Beneficios que se encuentran publicadas en este mismo documento.

Los precios no incluye las posibles comisiones por los servicios establecidos por los proveedores de los servicios de pago (la pasarela de pago) incluida en la App.

El plan de precios no incluye los precios adicionales que puedan surgir a causa de los servicios contratados a través de la App.

Los precios podrán ser modificados al alza o a la baja, en función de múltiples causas, no obstante, cualquier modificación de los precios surtirá efecto a partir de la fecha de modificación de estos, no afectando a las suscripciones activadas con el precio anterior a la modificación.

4.2. Método de Pago

Para el servicio de Smart Wallet, el pago podrá realizarse (i) a través de Fiat, es decir a través de tarjeta Visa o Mastercard de crédito o debido o través de Paypal o (ii) a través de las “Crypto” establecidas en la App.

En los casos de suscripciones, el cargo de la tarifa mensual/anual se realizará en la tarjeta de débito/crédito proporcionada por el usuario en el proceso de activación de la suscripción el día 1 de cada mes en función del paquete seleccionado.

Si el registro se realiza con fecha posterior al día 1 del mes de que se trate, el cargo de la parte proporcional del mes se cargará en la tarjeta de débito/crédito del Usuario de igual forma por anticipado el día 1 del mes que corresponda.

4.3. Facturación

Quance emitirá la correspondiente factura detallando el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y practicando las retenciones fiscales que, en su caso, correspondan según

el tipo aplicable en cada momento, siendo necesario a tal fin que el usuario proporcione sus datos de facturación.

El usuario consiente de forma expresa la expedición por Quance de la factura electrónica. La factura electrónica se recibirá por correo electrónico o a través del menú privado del usuario. El usuario que tenga la consideración de consumidor podrá revocar ese consentimiento. Asimismo se analizará las opciones de desistimiento si estas fueran aplicables.

5. USO DE LA PLATAFORMA Y LICENCIA DE USO

Quance ofrece al Usuario acceso a las herramientas de la App conforme a una licencia de uso de la App, limitada, no exclusiva, no sublicenciable, no transferible y revocable. El uso de la App será en todo momento personal y conforme a los TyCG.

El Usuario se obliga asimismo a abstenerse de utilizar la App con fines o efectos ilícitos o contrarios a lo establecido en a los TyCG.

Si el Usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual y/o industrial, deberá notificarlo inmediatamente a **Quance** para que ésta pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

Queda expresamente prohibida la utilización de la App para fines distintos a los recogidos en los TyCG. Por tanto, **Quance** no se responsabiliza por un uso o manipulación inadecuada de la App.

La App puede proporcionar acceso a multitud de textos, gráficos, dibujos, diseños, códigos, software, fotografías, imágenes, expresiones e informaciones pertenecientes a **Quance** o a terceros a los que el Usuario pueda tener acceso. El Usuario asume la responsabilidad del uso de la App y se compromete a hacer un uso lícito, diligente, honesto y correcto de cuanta información o contenidos tenga acceso a través de la App, y todo ello bajo los principios de la buena fe y respetando en todo momento a la legalidad vigente y las presentes Condiciones.

Con carácter enunciativo, pero no limitativo, los Usuarios no deberán:

i. Registrarse o comunicar datos que no sean verdaderos, exactos, completos y/o actualizados, ni acceder a la App utilizando el nombre, datos identificativos o las claves de acceso de otro Usuario o suplantar a cualquier persona o identidad. Asimismo, el Usuario se hace responsable de comunicar a **Quance**, cualquier modificación y/o variación de cualquiera de los datos comunicados a **Quance**.

ii. Provocar ni maliciosa ni intencionadamente daños o perjuicios que puedan menoscabar, alterar la App, ni tampoco introducirá, ni difundirá virus informáticos que puedan producir alteraciones no autorizadas de los contenidos o sistemas integrantes de la App. El Usuario no deberá escanear o poner a prueba la vulnerabilidad de cualquier sistema o red de **Quance**, o infringir cualquier medida de seguridad o autenticación, así como tratar de descifrar o desensamblar el software utilizado por **Quance** para ofrecer los servicios a través de la App.

iii. Utilizar la App con fines fraudulentos, o relacionados con delitos penales o actividades ilícitas de ningún tipo.

iv. Reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar la información y los contenidos alojados en la App, a menos que cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos.

v. Utilizar la App para enviar, usar o reutilizar material que contenga información ilegal, ofensiva, pornográfica, abusiva, indecente, difamatoria, obscena o amenazante de ningún tipo, o que suponga una violación de derechos de autor, marcas registradas o confidencialidad, privacidad o cualquier otro derecho, o sea de otro modo injurioso o censurable para terceras partes, o cuyo contenido contenga virus informáticos, propaganda política, contenido publicitario y, en general, cualquier tipo de molestia o inconveniente innecesario.

vi. Descargar, enviar o distribuir de cualquier otra forma contenidos o aplicaciones que puedan vulnerar cualquier legislación en vigor o que supongan infringir cualquier derecho de cualquier parte.

vii. Promover o fomentar que terceros lleven a cabo cualesquiera de las prácticas anteriores o contribuyan a ello.

viii. Enviar y/o subir:

- Material difamatorio para cualquier persona.
- Cualquier material obsceno, ofensivo, difamatorio.
- Cualquier material sexualmente explícito.
- Cualquier material que promueva la violencia.
- Cualquier material que promueva la discriminación por motivos de raza, sexo, religión, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual o edad.
- Cualquier derecho de autor, derecho de bases de datos o marca comercial de cualquier otra persona.
- Los derechos de privacidad de cualquier otra persona.
- Los datos personales de otra persona, a menos que se asegure de que esa persona haya consentido en obligarse por las presentes condiciones y conozca y acepte la Política de Privacidad.

- Cualquier material que promueva cualquier actividad ilegal.
- Amenazas, abusos, o invasión a la privacidad de otra persona.
- Contenido que cause molestias, inconvenientes o ansiedad innecesaria
- Acosos, molestias, o contenido que avergüence, alarme o moleste a cualquier otra persona.
- Contenido por el cual se suplante la identidad de otra persona.

Cualquier contenido que el Usuario suba y/o envíe a través de la App será considerado no confidencial y **Quance** tiene el derecho de usar, copiar y revelar a terceros dicho contenido para los propósitos predispuestos.

Quance tendrá derecho a investigar y denunciar cualquiera de las conductas mencionadas de acuerdo con la Ley, así como a colaborar con las autoridades en la investigación de dichas actuaciones.

6. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

La App incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo, su programación, algoritmos, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, textos y/o gráficos son propiedad de **Quance o de terceros licenciantes**.

Los Usuarios reconocen que la reproducción, modificación, distribución, comercialización, descompilación, desensamblado, utilización de técnicas de ingeniería inversa o de cualquier otro medio para obtener el código fuente, transformación o publicación de cualquier resultado de pruebas de referencias no autorizadas de cualquiera de los elementos y utilidades integradas dentro del desarrollo constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de **Quance y/o de los terceros propietarios de los derechos de la propiedad intelectual e industrial de la App (en adelante el tercero licenciante)**, obligándose, en consecuencia, a no realizar ninguna de las acciones mencionadas.

Todos los contenidos de la App se encuentran debidamente registrados y protegidos por la normativa de Propiedad Intelectual e Industrial, así como preceptivamente inscrita en los registros públicos correspondientes. Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total, parcial, uso, explotación, distribución y comercialización requiere en todo caso de la autorización previa, expresa y por escrito por parte de **Quance** o el tercero Licenciante.

Los diseños, logotipos, textos y/o gráficos ajenos a **Quance** o el tercero Licenciante y que pudieran aparecer en el sitio web o en la aplicación, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos.

Los terceros titulares de derechos de propiedad intelectual e industrial sobre fotografías, logotipos, y cualesquiera otros símbolos o contenidos incluidos en la App han concedido las correspondientes autorizaciones para su reproducción, distribución y puesta a disposición del público.

7. APLICACIONES DE TERCEROS

Los servicios de **Quance** pueden estar integrados con plataformas, aplicaciones, sitios web y servicios de terceros (Aplicaciones de Terceros) para poner a disposición de los Usuarios sus productos, servicios y contenidos. Estas Aplicaciones de terceros pueden tener sus propios Términos y Condiciones de Uso y Políticas de Privacidad, rigiéndose por estas el uso hagan los Usuarios de las mismas. Los Usuarios entienden y aceptan que **Quance** no se responsabiliza del comportamiento, características o contenido de las Aplicaciones de Terceros empleadas en la App, así como cualquier transacción ajena al ámbito de actividad de **Quance** que pueda realizar con el proveedor de dichas Aplicaciones de Terceros.

8. RESPONSABILIDAD, GARANTÍAS Y ADVERTENCIAS

Quance no es responsable de la información, archivos o cualquier otro contenido que publiquen los Usuarios, ni valida los contenidos que los Usuarios o decidan remitir, por lo que **Quance** no será responsable, ni directa ni indirectamente, ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de las informaciones o contenidos incluidos en la App.

A título enunciativo **Quance** no se responsabiliza de:

- i. La satisfacción de las necesidades o exigencias personales del Usuario en relación con los recursos provistos por la App.
- ii. Los daños directos o indirectos y/o intangibles, incluyendo las lesiones personales sufridas como consecuencia de un mal uso de la App.
- iii. La pérdida de reputación, imagen, o datos, que pudiera ocurrir durante el uso de la App.
- iv. La falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento de la App, excluyéndose, en la máxima medida permitida por la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la App.

- v. Cualquier defecto, error o problema de funcionamiento de la App.

En consecuencia, **Quance** no garantiza que el uso que los Usuarios puedan hacer de los contenidos y servicios que en su caso se incluyan en la App, se ajusten a los presentes Términos y Condiciones, ni que lo hagan de forma diligente.

Quance se reserva el derecho de admisión y de exclusión de su App a su libre elección. En concreto, cualquier Usuario que no cumpla las normas contenidas en el presente condicionado o realice un uso inapropiado de la App podrá ser excluido de la misma.

Quance se reserva el derecho de **(i)** eliminar, suspender, editar o modificar el contenido de la App a su entera discreción, en cualquier momento, sin previo aviso y por cualquier motivo, y **(ii)** eliminar, suspender o bloquear cualquier uso que haga el Usuario de la App.

Quance también se reserva el derecho de leer, preservar, revelar y acceder a cualquier información que considere razonablemente necesaria para **(i)** cumplir con la legislación aplicable o cualquier requerimiento o solicitud judicial o gubernamental, **(ii)** hacer cumplir las presentes Condiciones Particulares, incluyendo la investigación de potenciales infracciones a las mismas, **(iii)** detectar, prevenir o gestionar problemas de fraude, de seguridad o técnicos **(iv)** responder a solicitudes de asistencia al Usuario o **(v)** proteger los derechos, propiedad o seguridad de **Quance** y sus Usuarios.

No obstante, Quance directamente o a través de los proveedores del Servicio, declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento de la App y evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos a los Usuarios.

En este sentido, en relación con el servicio de atención al cliente relacionado con el funcionamiento de la plataforma, el mismo se prestará de la siguiente manera a través de dirección de correo habilitado.

8.1 Responsabilidades legales de Quance.

Quance no proporciona asesoramiento de inversión.

La información publicada como las clasificaciones, tablas, análisis predictivos que ofrece Quance a través de su App y sus publicaciones tienen únicamente fines informativos. No pretenden ser consejo de inversión ni recomendación para comprar o vender ningún cripto activo. Esta información y clasificaciones se basan en algoritmos diseñados mediante indicadores técnicos, variables y análisis matemáticos avanzados y aprovechándose de la velocidad computacional que calcula probabilidades, no certezas.

Antes de tomar cualquier decisión de transacción, el usuario debe analizar cuidadosamente las diferentes fuentes de información y si lo considera buscar el asesoramiento financiero. Todas las inversiones implican riesgo, y el desempeño pasado de un valor, una cartera de cripto activos no garantiza resultados o rendimientos futuros.

El contenido incluido en la Plataforma de Quance tiene carácter exclusivamente informativo. No implica ningún tipo de oferta contractual vinculante para o por parte de Quance, quien declina toda responsabilidad por errores, alteraciones u omisiones que pudiera contener. Ni Quance ni ninguno de sus empleados serán responsables de ningún tipo de daño o perjuicio, cualquiera que sea, que pueda derivarse de las circunstancias anteriores.

Las opiniones y contenidos que pueda contener la Plataforma pueden estar sujetos a cambio y cancelación sin previo aviso. Quance, se reserva el derecho de actualizar, modificar, suspender, cancelar o restringir en cualquier momento el contenido de la Plataforma, los vínculos o la información obtenida a través de ella.

En ningún caso, Quance, garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso a la App. En ningún caso será responsable de ningún tipo de daño, pérdida (directa e indirecta), reclamaciones o gastos de ningún tipo.

Toda la información contenida en esta App nunca será considerada una recomendación o consejo de inversión, ni tendrá la consideración de asesoramiento legal, fiscal o de cualquier otro tipo.

En el caso que la App incluya información financiera, esta se ha obtenido de fuentes de uso general y debe considerarse como tal. **Quance**, no garantiza que la información sea exacta y completa, declinando cualquier responsabilidad por los errores que dicha información pueda contener y por los posibles daños o perjuicios patrimoniales (directos o indirectos) de quien utilice la información de esta App.

Toda información relacionada con rendimientos de inversiones se refiere a los períodos especificados en ella, advirtiendo explícitamente que cualquier cifra relacionada con resultados pasados o rendimientos históricos no es un indicador confiable de rendimientos o resultados futuros. Además, el desempeño de cualquier cartera ilustrativa en este sitio se basa en resultados de pruebas retrospectivas u otros parámetros que no pueden considerarse certezas.

La información relativa a cripto activos, se advierte expresamente a los usuarios que deben considerar posibles aumentos o disminuciones en el rendimiento de las existencias en función de las fluctuaciones de las mismas. Cualquier pronóstico que se haga no es un indicador confiable de rendimientos futuros.

La App puede incorporar informes, comentarios, notas y opiniones de terceros. **Quance**, no acepta y por tanto declina cualquier responsabilidad por daños, perjuicios, directos o indirectos, como consecuencia del uso de dicha información, publicaciones o informes de análisis de terceros. Asimismo, esta información no puede ser copiada, reproducida, distribuida o publicada por ningún usuario de esta App.

8.2 Advertencias relativas a la inversión en cripto activos.

8.2.1 Respecto a la propia inversión:

Es una inversión de riesgo.

El valor de las inversiones y el rendimiento obtenido de las mismas puede experimentar significativas variaciones al alza y a la baja.

Estas inversiones no están cubiertas por mecanismos normativos de protección como el Fondo de Garantía de Depósitos o el Fondo de Garantía de Inversores y pueden verse carentes de la liquidez suficiente.

8.3 Suspensión y cancelación de los servicios

Quance podrá suspender temporalmente y sin previo aviso, la accesibilidad a la App con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora.

Especialmente, **Quance** se reserva el derecho a eliminar, limitar o impedir el acceso a su App cuando surjan dificultades técnicas por hechos o circunstancias ajenos a **Quance** que, a su criterio, disminuyan o anulen los niveles de seguridad estándares adoptados para el adecuado funcionamiento de la App.

Quance no se responsabiliza de la falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento de la App excluyéndose, en la máxima medida permitida por la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la App.

Quance tampoco asume responsabilidad por la cancelación o suspensión de servicios en la App por causas que no le sean imputables. En todo caso, **Quance** se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al Usuario para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

8.4 Fuerza mayor

Quance no se responsabiliza de los casos de fuerza mayor, entendidos tales como el fallo, suspensión o interrupción de los servicios o utilización de la App, como consecuencia de bloqueo de la red de Internet, acciones u omisiones de terceras

personas, o cualesquiera otras causas o circunstancias independientes de la voluntad de **Quance** que impidan la utilización normal de la App.

8.5 Hipervínculos

La App puede contener hipervínculos que permitan al Usuario acceder a plataformas o sitios web de terceros. **Quance** no asume ninguna responsabilidad por el contenido, informaciones o servicios que pudieran aparecer en dichas plataformas, que se entenderán ofrecidos exclusivamente con carácter informativo por parte de **Quance**, y que en ningún caso implican relación, aceptación o respaldo alguno entre **Quance** y las personas o entidades titulares de tales contenidos o titulares de los sitios donde se encuentren.

No recomienda ni garantiza ninguna información obtenida de terceros, ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamación, daño o perjuicio derivado del uso o mal uso de un enlace, o de la información obtenida a través de él, incluidos otros enlaces.

En estos casos, **Quance** no será responsable de establecer los Términos y Condiciones Generales y particulares a tener en cuenta en la utilización, prestación o contratación de estos servicios por terceros y, por lo tanto, no podrá ser considerado responsable de los mismos.

Quance no tiene facultad ni medios humanos ni técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otras páginas web o plataformas a las que se puedan establecer enlaces desde la App. En consecuencia, **Quance** no podrá asumir ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a las páginas web a las que se pudieran establecer un enlace desde la App, en concreto, a título enunciativo y no taxativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

No obstante, en caso de que **Quance** llegue a tener conocimiento efectivo de que la actividad o la información a la que se remite desde dichos enlaces es ilícita, constitutiva de delito o puede lesionar bienes o derechos de un tercero, actuará con la diligencia necesaria para suprimir o inutilizar el enlace correspondiente con la mayor brevedad posible.

Quance a través de su App como prestador de servicio de la sociedad de la información, está sujeto a una responsabilidad limitada, conforme a la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

9. INDEMNIDAD

Los Usuarios mantendrán indemne, defenderán y exonerarán a **Quance** de todo daño, responsabilidad y costo que pudiera surgir como consecuencia de un reclamo de terceros contra **Quance**, y/o sus directivos y/o representante y/o empleado de cualquier cargo, acción o demanda, incluyendo, pero no limitándose a los gastos legales razonables, que resulten de cualquier material que ellos hayan proporcionado a **Quance** mediante cualquier uso indebido de los servicios que **Quance** provee o en violación de estas Condiciones Particulares. Mediante la aceptación de las presentes Condiciones, los Usuarios reconocen y aceptan que **Quance** no tiene responsabilidad en relación a los servicios de terceros o las transacciones que el Usuario realice con terceros a través de las herramientas proporcionadas por **Quance**

El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con otros Usuarios o terceros lo hace bajo su propio riesgo y que hará una evaluación de los riesgos que incurre al contratar los servicios ofrecidos por la App, guardando debida proporción entre el riesgo y el medio seleccionado.

Los Usuarios reconocen y aceptan que **Quance** no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, veracidad, exactitud, seguridad o legalidad de la información sobre cripto activos.

10. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

El Usuario tendrá acceso a los servicios de la App siempre y cuando se encuentre con la suscripción activada y al corriente de pago de las tarifas correspondientes.

La duración del presente contrato tendrá el carácter de indefinida, hasta que el usuario decida darse de baja en el servicio o hasta que se produzca alguna de las causas de terminación del contrato previstas en la legislación aplicable o en los presentes Términos y Condiciones.

En este sentido en el caso de contratación del servicio Smart Wallet a través de FIAT la renovación se realizará de forma automática por un periodo igual al contratado. En el caso que la contratación se realice a través de "Crypto" el servicio no se podrá renovar de forma automática debiéndose realizar el pago de forma manual por el propio Usuario para activar un nuevo periodo del Servicio.

En cualquier caso, la terminación de la relación contractual no exonerará a las partes del cumplimiento de las obligaciones que se encuentren pendientes al momento de la terminación.

Quance podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso la prestación de los servicios al usuario en el caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones asumidas por éste en virtud de las presentes condiciones de

contratación, con expresa reserva del derecho a reclamar, en su caso, los daños y perjuicios que se pudieran irrogar por razón de tal incumplimiento.

El Usuario podrá solicitar la baja en el servicio a través de los medios habilitados en la App y seguirá teniendo acceso a los servicios de pago de la App hasta el final del período de facturación mensual. Las cantidades pagadas no serán reembolsables en el caso que el Usuario decida finalizar el servicio o darse de baja de la App antes del periodo total contratado.

El Acceso a la App y los servicios por parte de los usuarios que acceden de forma gratuita vendrá condicionada al mantenimiento de los servicios por parte Quance.

11. PROTECCIÓN DE DATOS

Quance respeta la privacidad de sus Usuarios y se asegurará de que los datos personales se procesen de acuerdo con la legislación vigente.

Si desea obtener más información sobre la política de privacidad de **Quance**, visite el enlace de la política de privacidad.

Las Partes se comprometen a cumplir cuantas obligaciones les son exigibles en materia de protección de datos personales tanto por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante, el “RGPD”) como por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, “LOPD”), así como cuantas otras normas legales o reglamentarias incidan en, desarrollen o sustituyan a las anteriores en este ámbito.

Los Usuarios garantizan que sus datos serán exactos, actuales y veraces. **Quance** no puede garantizar la identidad de los Usuarios registrados, no siendo responsable de usos indebidos o no autorizados de un Usuario registrado por terceros.

Asimismo, en los casos que Quance actúe como Encargado de Tratamiento se compromete a i) tratar los datos de carácter personal únicamente siguiendo las instrucciones del Usuario/Cliente de acuerdo con su servicio y estos TyCG, ii) garantizar que las personas autorizadas para tratar los datos se hayan comprometido a respetar la confidencialidad, iii) adoptar las medidas técnicas y organizativas apropiadas para que el tratamiento de los datos de carácter personal que, en su caso, tenga que realizar como consecuencia de la prestación de Servicios que sea conforme con la normativa en materia de protección de datos de carácter personal vigente en cada momento y garantice la protección de los derechos de los titulares de los datos, iv) asistir y ayudar a Usuario/Cliente en el cumplimiento de sus obligaciones como responsable del

tratamiento, v) a poner a disposición del mismo la información y documentación necesaria que acredite el cumplimiento de sus obligaciones de acuerdo con lo establecido en el artículo 28 del RGPD y (vii) destruir los datos de carácter personal objeto de tratamiento.

12. LEGISLACIÓN, FUERO RESOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS

Los TyCG están sometidos a la legislación española. Para la resolución de cualquier discrepancia, cuestión o reclamación derivada directa o indirectamente de la interpretación o ejecución de los presentes TyCG, serán competentes los Juzgados y Tribunales de la ciudad de la que es rediente el Consumidor. Para cualquier otra cuestión en las que no esté vinculado un consumidor serán competentes los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.

En virtud de lo dispuesto en el Reglamento (UE) nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativo a la resolución de litigios en línea en materia de consumo, **Quance** le informa que, en caso de controversia, los Usuarios residentes de la Unión Europea podrán acudir a la “App Online de Resolución de Conflictos” que ha desarrollado la Comisión Europea, con el fin de intentar resolver extrajudicialmente cualquier controversia que se derive de la prestación de servicios por parte de **Quance**.

El Usuario puede acceder a la “App Online de Resolución de Conflictos” a través del siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Condiciones especiales para el servicio “Pago por Beneficios”

Estas condiciones aplican junto con los TyCG y Política de Privacidad exclusivamente para el servicio Pago por Beneficios de Quance.

Por un lado Quance y por otro el Usuario que contrata el servicio Pago por Beneficios (en adelante conjuntamente las Partes) y el Usuario también podrá ser denominado “el Cliente”.

Las Partes Manifiestan:

Primero.- Que Quance es una empresa que, en el desarrollo de su objeto social, se ocupa de proveer servicios tecnológicos a sus clientes.

Segundo.- Que Quance ha desarrollado software informático que mediante unos algoritmos gestiona de forma automática la compra y venta de criptomonedas dentro del exchange Binance.

Tercero.- Que el Cliente tiene una cuenta abierta en Binance y tiene intención de operar a través de dicho Exchange en la compra y venta de criptomonedas.

Cuarto.- Que el Cliente está interesado en adquirir los servicios del software automatizado desarrollado por Quance para operar en la compra y venta de criptomonedas de forma automática y, a tal fin, solicita a Quance la conexión del software automatizado y Quance accede a ello de conformidad a las siguientes

Cláusulas

PRIMERA.- Quance facilitará al Cliente la conexión en la cuenta de BINANCE del cliente del software que opera en la compra y venta de criptomonedas de forma automática. Para ello Quance le facilitará al Cliente las instrucciones para poder generar la conexión y la puesta en marcha del software en la cuenta de BINANCE del Cliente.

SEGUNDA.- El Cliente, con el fin de que el algoritmo opere en su cuenta de BINANCE, invertirá la cantidad que considere oportuna en USDT para que el algoritmo opere de forma automática en la compra y venta de criptomonedas. Quance exige que el cliente debe invertir de forma inicial en su propia cuenta una cantidad superior a 1.000,00 USDT y ello con el fin de asegurar un correcto funcionamiento del software. El Cliente puede realizar aportaciones posteriores sin límite de cuantía.

TERCERA.- El algoritmo automatizado creado por Quance opera las 24 horas del día, los 365 días del año, realizando operaciones de compra y venta de forma automática salvo que el funcionamiento del software sea suspendido temporalmente por Quance por necesidades técnicas o conveniencias del mercado con el fin de optimizar su funcionamiento y obtener los mayores beneficios posibles o la reducción al máximo posible de las pérdidas. La decisión de desconectar el algoritmo automatizado con la consecuente inoperatividad del mismo y la conexión de nuevo del mismo es decisión técnica única y exclusivamente atribuida a Quance y el Cliente no puede intervenir en dicha decisión y asumirá y dará por válidas todas las desconexiones que decida Quance y sus futuras conexiones, aunque éstas generen pérdidas o no obtengan posibles beneficios sin posibilidad alguna de que Quance asuma las hipotéticas pérdidas o la no consecución de beneficios.

CUARTA.- El Cliente, una vez conectado el algoritmo en su cuenta de BINANCE, se compromete a reservar esa cuenta para que solamente opere el algoritmo automático,

renunciando expresamente a operar en la compra y venta de criptomonedas según sus decisiones y estrategias personales, así como a informar a Quance de los depósitos adicionales y retiradas de capital que pudiera efectuar. El incumplimiento de dicha obligación del cliente permitirá a Quance resolver automáticamente el contrato.

El Cliente es conocedor de que el sistema de software creado por Quance establece órdenes de compra y venta por sistemas automatizados y el Cliente ha informado a Quance de comprender perfectamente el funcionamiento del sistema automatizado y ha facilitado a Quance la información de que no actúa en representación de nadie y que todo el capital invertido es de su titularidad y ha sido obtenido de forma lícita. Los cambios de las circunstancias e información personal y física facilitada por el cliente deben ser informados a Quance.

QUINTA.- Todas las ganancias obtenidas por el Cliente en su cuenta de BINANCE donde se conecta el algoritmo, que de forma exclusiva reserva al funcionamiento del algoritmo automatizado creado por Quance, serán para el cliente y el precio que el Cliente ha de abonar para el pago del funcionamiento del software creado por Quance a dicha mercantil será del 30% de las ganancias obtenidas por el Cliente al cierre de cada periodo. Para el cómputo del pago por ganancias se establecen tres periodos distintos.

Un periodo inicial donde se computa como día de inicio el día del mes en que empiece a operar el software automatizado y como día final del periodo inicial el último día del mes (a las 23:59 horas) en que empieza a operar el software.

Un periodo habitual, que está formado por los meses siguientes al periodo inicial, comenzando los meses del periodo habitual el primer día del mes a las 00:00 y terminando el último día del mes a las 23:59 horas.

Y un periodo final, que estará formado por el último mes en que el Cliente tenga conectado el software automatizado y comenzará el primer día de dicho último mes y finalizará el día del mes en que cliente decida dar de baja el servicio o Quance decida dar de baja el servicio a las 23:59 horas.

Para el cálculo de las ganancias o pérdidas generadas en cada uno de los periodos se tendrá en cuenta el saldo de capital al inicio y el saldo de capital al final de cada uno de los periodos, siendo la diferencia entre ambos la ganancia o pérdida generada por el software de Quance.

Para el periodo inicial, el capital de referencia inicial será el saldo invertido por el Cliente el primer día en que empiece a operar el software automatizado, al que se le sumarán los fondos adicionales (inversiones adicionales) que el Cliente deposite durante dicho periodo inicial y se le restarán los fondos retirados. El capital de referencia final será el saldo existente en la cuenta de BINANCE del Cliente el último día del mes inicial a las 23:59.

Para el periodo habitual y el periodo final, el capital de referencia de inicio será el saldo existente al final del periodo mensual anterior a las 23:59 menos la cantidad que el Cliente deba abonar en pago por los servicios prestados por Quance en el caso de que en dicho periodo anterior las ganancias hayan sido positivas. En caso de que en dicho periodo anterior no haya habido ganancias o haya habido pérdidas, el capital de referencia será el mismo que el del periodo anterior. En ambos casos, a dicho capital de referencia se le sumarán los fondos adicionales que el Cliente deposite durante el periodo y se le restarán los fondos retirados. El capital de referencia final será el saldo existente en la cuenta de BINANCE del Cliente el último día del mes a las 23:59 horas en caso de un mes de periodo habitual o el saldo existente en la cuenta de BINANCE del Cliente el día del mes en que se desconecte el algoritmo a las 23:59 horas.

Quance expedirá al finalizar cada periodo una factura a cada cliente por el importe acordado del 30% de las ganancias obtenidas en dicho mes con respecto al capital de referencia (21% de IVA incluido, al ser el tipo que actualmente se aplica o el tipo que en cada momento se acuerde aplicar).

El Cliente deberá abonar la factura de Quance por sus servicios en las siguientes 72 horas a la recepción de la factura.

El pago de la factura mensual de Quance por los servicios prestados al cliente por el funcionamiento del software automatizado vendrá determinado en USDT y en EUROS (por el valor equivalente del importe en USDT a las 12:00 horas del día de emisión de la factura) y se podrá efectuar en EUROS mediante transferencia bancaria a la cuenta corriente de Quance que venga determinada en la factura o en USDT a la billetera determinada en la factura.

La baja del servicio de software automatizado a decisión del cliente se acordará en el momento en que se reciba de forma fehaciente la decisión del Cliente de dar de baja el servicio y si la decisión de dar de baja al Cliente es de Quance la baja se hará efectiva desde la comunicación fehaciente de la baja por Quance al Cliente y el periodo de facturación se acomodará a dicho día (considerando el día hasta las 00:00 horas).

Las horas indicadas en el presente contrato como referencia para el cómputo de beneficios, tanto las del momento de inicio como final, serán las horas más próximas a las indicadas en el contrato ya que pueden existir variaciones por motivos técnicos.

SEXTA.- En el caso de que al final del periodo mensual de facturación, sea el periodo inicial del primer mes o los periodos consecutivos mensuales del periodo habitual o el mes del periodo final, se generen pérdidas del capital invertido, EL Cliente no deberá pagar nada por el funcionamiento del algoritmo automatizado y asumirá él mismo las pérdidas generadas en su capital invertido declarando expresamente que exime de responsabilidad a Quance de las pérdidas que hubieran podido generarse en la inversión por las operaciones del software automatizado ya que las ganancias obtenidas en

periodos pasados y/o reflejadas en las simulaciones en ningún modo alguno aseguran beneficios futuros y el Cliente es consciente de que la inversión en la compra y venta de criptomonedas es una inversión de alto riesgo que puede dar lugar a la pérdida íntegra del capital invertido.

El Cliente declara haber recibido con anterioridad a la inversión la advertencia de Quance acerca de los riesgos que implica la misma y expresamente afirma que conoce el funcionamiento del mercado de compra y venta de criptomonedas y es claramente consciente de que la volatilidad de los precios de las criptomonedas es altísima y que su variación es muy activa y en modo alguno predecible con absoluta seguridad.

Toda la información facilitada por Quance al Cliente es orientativa y en modo alguno puede predecir y/o asegurar ganancias. Los resultados de ganancias de periodos anteriores mostrados por Quance al Cliente en modo alguno garantizan futuras ganancias. Las simulaciones de posibles funcionamientos del mercado en modo alguno predicen el funcionamiento real del mismo ni garantizan la existencia de ganancias siendo del todo posible que el cliente pueda perder toda su inversión.

SÉPTIMA.- Con el fin de agilizar la comunicación entre ambas partes, a efecto de notificaciones por ambas partes se establece los siguientes correos electrónicos: QUANCE S.L. : hi@quance.tech, por parte del Cliente deberá facilitar un correo electrónico personal que utilice de forma cotidiana.

OCTAVA.- Quance se compromete a desarrollar su actividad con la diligencia de un ordenado comerciante y de un representante leal, velando y defendiendo en todo momento los intereses del Cliente. El Cliente libera explícitamente a Quance de toda responsabilidad por el resultado económico último de su gestión, asumiendo el Cliente expresamente las condiciones del presente contrato.

NOVENA.- El presente contrato tiene una duración indefinida, pudiendo ambas partes poner fin al contrato en el momento en que deseen siempre y cuando se realice un preaviso con 3 días de antelación. Para el caso de que sea el Cliente quien decida resolver la relación contractual avisará a Quance de forma fehaciente su decisión y ésta se hará efectivo a los 3 días naturales a las 00.00 horas desde la comunicación.

Para el caso de que sea Quance quien decida resolver la relación contractual avisará al Cliente de forma fehaciente y ésta se hará efectivo a los 3 días naturales a las 00.00 horas.

Si la resolución del contrato viene motivada por impago de la factura de los servicios de QUACE SL por el Cliente, Quance procederá a su resolución de forma automática con la comunicación al cliente.

DÉCIMA.- Toda información comunicada, ya sea sobre el funcionamiento del software automatizado así como de las estrategias de funcionamiento del mismo del mismo, será considerada como estrictamente confidencial por ambas partes y existe la prohibición de divulgación y una obligación de confidencialidad de carácter general.

DECIMOPRIMERA.-INCUMPLIMIENTO Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO. El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones pactadas en el presente contrato por alguna de las partes dará lugar a la rescisión automática.

Se entenderán incumplimientos que dará derecho a rescindir el contrato y ser susceptibles a reclamar daños y perjuicios a determinar, cuando alguna de las partes impida de forma activa o pasiva el desarrollo de la actividad.

Se entenderá que existe un incumplimiento de contrato grave cuando alguna de las partes incumpla las cláusulas del presente contrato. A título enunciativo se exponen:

- La falta de pago de los servicios prestados por Quance en el tiempo previsto
- Incumplimiento de la obligación de confidencialidad
- La utilización por parte del Cliente de la cuenta de BINANCE donde tenga instalado el algoritmo automatizado para operar en el mercado de criptomonedas siguiendo sus propias órdenes de compra y/o venta.

Cuentas de correo o enlaces a los formularios para:

1.- la resolución de consultas: soporte@quance.tech

2.- Ejercicio de desistimiento: hi@quance.tech

3.- Incidencias de seguridad: hi@quance.tech